

L'ENTREPRENEUR

- 1 * S'engage à **POSSÉDER TOUS LES PERMIS REQUIS** pour effectuer le service de déneigement.
- 2 * Peut suspendre le service ou résilier le contrat sans préavis, si le client n'a pas effectué l'un des versements prévus au contrat.
- 3 * Peut facturer au prorata et exiger des frais d'administration de 50\$ si le client annule avant la fin du contrat.
- 4 * Les chèques retournés pour quelque raison que ce soit encourront des frais administratifs de 25\$ par chèque et un supplément de retard de 12 % mensuel sera ajouté à chaque mois pour tout solde impayé ou pour cause de non-paiement.
- 5 * Se réserve le droit de résilier le contrat sur préavis écrit de 10 jours envoyés au client. Dans un tel cas, l'entrepreneur a droit au paiement du prix des services rendus jusqu'à la date de la résiliation.
- 6 * **N'EST PAS RESPONSABLE** des puisards et/ou couvercle et/ou ciment lorsque ceux-ci dépassent le niveau de l'asphalte, vous pouvez les identifier avec un cône routier.
- 7 * En ce qui concerne les entrées de garage en pente vers la maison. L'entrepreneur ne sera pas tenu responsable des dommages pouvant être causés aux bordures, aux murs de soutènement ou aux portes de garage s'ils sont provoqués par le dérapage de l'équipement de déneigement dû aux conditions de verglas. Il est donc dans la responsabilité du client d'étendre du sel ou de l'abrasif à chaque tempête.
- 8 * **N'EST PAS RESPONSABLE** des dommages causés aux objets obstruant le stationnement, ex. : fil électrique, bûche, pelle, poubelle, bac à recyclage, panier basket-ball, etc., et se dégage de toute responsabilité pour la perte ou dommages subis à ces objets et/ou causés par ces objets. Communiquez au besoin avec les travaux publics, pour faire descendre la valve d'eau (gratuit).
- 9 * **N'EST PAS RESPONSABLE** du gravier soufflé sur le terrain lorsque l'entrée est en pierre.
- 10 * **N'EST PAS RESPONSABLE** des dommages causés à l'aménagement paysager non protégé (muret, bordure, plantations, etc.) Vous pouvez ajouter des piquets ou des clôtures à neige pour éviter des dommages.
- 11 * **N'EST PAS RESPONSABLE** des dommages causés aux stationnements comportant des déformations structurales (omières, pentes abruptes ou irrégulières).
- 12 * **N'EST PAS RESPONSABLE** des traces de pneus surtout si le stationnement est glacé et/ou a reçu un sellant protecteur.
- 13 * Doit laisser une petite bande de neige près de la porte de garage qui n'est pas accessible avec les souffleuses.
- 14 * S'engage à installer des piquets de démarcation du stationnement et de les récupérer à la fin de la saison.
- 15 * S'engage à réparer les dommages causés à la propriété, dus à son travail, ce, **DANS UN DÉLAI RAISONNABLE**. Le client s'engage à aviser l'entrepreneur dans un **DÉLAI DE 24H** de la connaissance du dommage. Le client s'engage à ne faire effectuer aucune réparation et à n'entamer aucune démarche dans le but de se faire indemniser avant que l'entrepreneur ait pu constater par lui-même les dommages subis, qu'il ait pu faire sa propre estimation des dommages et que les parties se soient rencontrées afin de discuter de la soumission la plus avantageuse à retenir dans le but de réparer le dommage subi par le client.

THE CONTRACTOR

- 1 * Will **HAVE ALL THE NECESSARY SNOW REMOVAL PERMITS**.
- 2 * May suspend the service or cancel the contract without further notice if the customer did not make one of the payments as specified on the contract.
- 3 * Will charge a prorated amount and also an administration fee of \$50.00 if the customer cancel before the end of the contract.
- 4 * Check returned for any reason will incur an administrative fee of \$25 per check. If for any reason, the contractor must return or exchange any checks, an administrative charge of \$25 will be applied and a 12% late fee charge will be added to your account..
- 5 * May cancel the contract on prior written notice of 10 days sent to the client. In such a case, the contractor is entitled to receive payment for any services provided to the client until date of such resiliation.
- 6 * **IS NOT RESPONSIBLE** for the drainage cover, ring, lid and/or concrete when they exceed the level of asphalt. The customer should identify them with a road cone.
- 7 * For **DOWNWARD SLOPING DRIVEWAYS**, the contractor shall not be responsible for damages caused to borders, retaining walls or garage doors caused by sliding snow removal equipment arising from icy conditions. It is the client responsibility to lay down some **SALT ABRASIVE ON EACH AND EVERY SNOW STORM**.
- 8 * **IS NOT RESPONSIBLE** for damages caused to or from any objects left in the driveway. Ex. Electrical cord, wood, shovel, garbage can, recycling bin, basket ball post, etc. Call the Public works to lower the water valve if necessary (free).
- 9 * **IS NOT RESPONSIBLE** for the gravel on the grass if the driveway is not paved.
- 10 * **IS NOT RESPONSIBLE** for damages done to the landscaping if not protected. Ex. Retaining wall, border, plants, etc. You could install a fence or posts to prevent damage.
- 11 * **IS NOT RESPONSIBLE** for the damages done to the driveway if there are structural deformations. Ex. Rut, abrupt or irregular slopes.
- 12 * **IS NOT RESPONSIBLE** for tire marks especially if the parking is icy and/or received a sealer treatment.
- 13 * Will leave a small area of snow, close to the garage door, which is not accessible with the snow blower.
- 14 * Will install posts to limit the driveway and pick them up at the end of the season.
- 15 * Will repair any damages done to the property, by the equipment, at the end of this contract or before if urgent. The client hereby undertakes to denounce any damage to the contractor **WITHIN 24 HOURS** of the knowledge of the aforementioned damage. The client hereby undertakes not to make any repairs and not proceed to present any claim to be indemnified before the contractor has the opportunity to notice the said damage himself, before he is able to do his own estimation of the damages and before the parties meet to discuss the most advantageous bid to retain in order to repair the said damage.

LE CLIENT

- 1 * **DOIT LIBÉRER SON STATIONNEMENT POUR 9 H 00 AM** afin de permettre à l'entrepreneur d'effectuer le service adéquatement. Aucun objet ne sera déplacé par le chauffeur. (Poubelle, bac à recyclage, etc.)
 - 2 * **DOIT MAINTENIR SON STATIONNEMENT DÉGLACÉ EN TOUT TEMPS** afin d'éviter tout incident. L'entrepreneur se dégage de toute responsabilité des dommages lorsque le stationnement n'a pas été déglacé par le client.
- IMPORTANT - 1**
Ce contrat exclut toute forme de déglacage, de sablage de sel et de transport de neige sauf si stipulé au contrat.
- 3 * **PELLETAGE MANUEL :**
Le nettoyage des marches et trottoirs est effectué par une deuxième équipe qui débute à la fin de la tempête seulement (prévoir un délai de 12 à 24h).



THE CUSTOMER

- 1 * **MUST CLEAR THE DRIVEWAY FOR 9:00 AM** to allow the contractor to perform the snow removal adequately. No object will be removed by the driver. Ex.: Garbage can, recycle bin, etc.
 - 2 * **MUST MAINTAIN THE DRIVEWAY FREE OF ICE AT ALL TIME** to avoid accident. The entrepreneur will not be responsible for damages if the customer neglect to de-iced his driveway.
- IMPORTANT NOTICE - 1**
This contract does not include de-icing, spreading of sand or salt and snow transportation unless specified otherwise in the contract.
- 3 * **MANUAL CLEANING**
The cleaning of sidewalk and steps is done by a second crew at the end of the storm (accept a delay of 12 to 24hours).

